



ДО
Г-Н СТАНИСЛАВ ТОДОРОВ
ПРЕДСЕДАТЕЛ НА
КОМИСИЯ ЗА ЕНЕРГИЙНО И
ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

Относно: Обществено обсъждане на Проект на решение за одобряване на бизнес плана на „ВиК“ ЕООД гр. Стара Загора и за утвърждаване и одобряване цени на ВиК услуги на „ВиК“ ЕООД гр. Стара Загора

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ТОДОРОВ,

Видно от Доклада на работната група на Комисия за енергийно и водно регулиране (КЕВР) за одобряване на бизнес плана и ценовото предложение на „ВиК“ ЕООД гр. Стара Загора отново е предвидено драстично увеличение на цената на ВиК услугата, а именно:

- за 2022 г. е определено 37 % увеличение спрямо цената за 2021 г. (от 3,008 лв. /с ДДС/, на 4, 124 лв. /с ДДС/);

- през 2026 г. цената на ВиК услугата се предвижда да е с 66 % по-висока спрямо 2021 г. (от 3, 008 лв. /с ДДС/, на 5, 006 лв. /с ДДС/).

Следователно, средното увеличение на цената на ВиК услугата за регулаторен период 2022-2026 г. е над 51 %. В същото време качеството на предоставяне на услугата категорично не се повишава с подобен темп. За този факт красноречиво говорят данните от Доклада на работната група, съгласно които в края на периода ВиК операторът не постига 13 от всички 30 от определените с Решение № ПК-1/28.05.2021 г. на КЕВР прогнозни конкретни цели за показателите за качество на ВиК услугите, сред които и ПК46 - "обща загуба на вода". През 2022 г. се очаква „общите загуби на вода“ да са 55, 92 %, а през 2026г. – 49, 20 %.

Сред показателите, които не постига дружеството, има и два за ефективност: ПК11г. „Рехабилитация на водопроводната мрежа“ и ПК12е „Ефективност на изграждане на водомерното стопанство“, чието изпълнение/неизпълнение води до корекции в цената на ВиК услугата след третата година на регулаторния период.

КЕВР е приела обосновката на дружеството относно причините за непостигане на тези показатели, което буди безпокойство в омбудсмана, че регулаторът не е защитил в достатъчна степен интересите на потребителите.

Необходимо е да припомня още, че в рамките на предходния регулаторен период (2017-2021 г.) цената на предлаганата от „ВиК“ ЕООД гр. Стара Загора услуга беше повишавана два пъти (от м. август 2019 г. и от м. януари 2020 г.). Въпреки това, по информация от Годишния доклад и сравнителен анализ на състоянието на ВиК сектора в Република България за 2020 г., приет с решение на КЕВР по т. 1 от Протокол № 215 от 30.09.2021 г., оценката на регулатора за 13



ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

показателя за качество, сред които и „обща загуба на вода“, е „пълно неизпълнение“. Погледнато обективно са налице показатели, които влияят върху цената и не са изпълнени, което категорично ощетява гражданите.

Отчитам, че предложените цени от „ВиК“ ЕООД гр. Стара Загора са под определената социална поносимост, но дори и това не обосновава предвиденото увеличение, тъй като очевидно цената на услугата не съответства на нейното качество. Освен това, през годините омбудсманът многократно е отбелязвал, че данните от изследванията на Националния статистически институт, които се използват при определянето на социалната поносимост, са обременени с висока грешка. Това подлага на съмнение достоверността на изчисление на прага на социална поносимост на цената на водата.

Уважаеми господин Тодоров,

В настоящите условия на икономическа криза, голяма част от българските потребители са затруднени да погасяват в срок задълженията си за комунални услуги. Ако КЕВР одобри предвиденото увеличение на цената на водата в област Стара Загора, съществува риск клиентите на ВиК оператора да бъдат поставени във фактическа невъзможност въобще да плащат сметките си за вода. По този начин, освен че ще се задълбочи социалното изключване на гражданите, ще нараснат несъбираемите вземания на ВиК оператора.

С оглед изложеното категорично не приемам предложеното от „ВиК“ ЕООД гр. Стара Загора увеличение на цената на услугата.

Очаквам в условията на пълна прозрачност, КЕВР да вземе обосновано и справедливо решение относно ценовото предложение на дружеството, с оглед гарантиране правото на потребителите на ВиК услуги в област Стара Загора за заплащане на качествена услуга.

С уважение,

**ПРОФ. Д-Р ДИАНА КОВАЧЕВА
ОМБУДСМАН НА
РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**